**קורס: הנדסת תוכנה**

**מסמך דרישות:**

**מרצה: דוד אלגרבלי**

**תאריך: 31.07.2021**

**מגישים:**

**תום סגל** - 318865060

**סער סלהוב** - 208713263

**שם הפרויקט**

**Smarket -** מערכת eCommerce למכירת ביגוד והנעלה

**תאור הפרויקט**

מטרת המערכת שלנו היא הנגשת ממשק נח למכירת מוצרי ביגוד והנעלה ONLINE. בצורה בה חברה שרוצה למכור מוצרי ביגוד והנעלה ברשת, יכולה ליצור מאגר מוצרים (ביגוד והנעלה) אותם היא רוצה למכור בצורה פשוטה דרך רשת האינטרנט ללא צורך בהגעת הלקוח לחנות.

**חקר ישימות**

מטרת הארגון היא מכירת ביגוד והנעלה והגדלת רווחי החברה. בעזרת מערכת זו החנות תוכל להגדיל את כמות הקונים / לקוחות שלה בכך שתאפשר קניה בממשק אינטרנטי שלא מצריך הגעה פיזית לחנות. אותם לקוחות יוכלו לרכוש את המוצר מהבית, דבר אשר יגדיל את מכירות מוצרי החברה בזכות ההנגשה לכולם.

המערכת יכולה להיות מקושרת לשאר מערכות הארגון כמו מערכות לניהול מלאי מוצרים, מערכות שילוח ומערכות סליקה.

המערכת יכולה להתחשב במבצעים זמניים – כלומר מחיר של מוצר יכול להשתנות לפרק זמן מסויים. ויכולה להתיג מוצרים שאזלו מהמלאי כ SOLD OUT.

**בעלי עניין**

ישירים:

חנויות ביגוד והנעלה – חנויות אשר ירצו להנגיש את מכירת מוצריהן ברשת האינטרנט.

לקוחות – קונים אשר ירצו לקשות מוצרי ביגוד והנעלה בצורה מונגשת דרך הרשת.

עקיפים:

האקרים – גניבת פרטי כרטיסי אשראי, גניבת פרטי לקוחות, קניית מוצרים ללא תשלום.

חברות מתחרות - חברות אשר יהיו מעוניינות להתאים את המערכת לחברה שלהם שלא עוסקת בביגוד והנעלה אלא במכירה של מוצרים אחרים.

חברות שליחויות – במידה ומבצעים רכישה באמצעות המערכת מישהו צריך להעביר את המוצר אל הלקוח.

צוות מערכות מידע האחראי להתקנה תפעול ותחזוקת המערכת

יעוץ משפטי שאחראי על עמידה בתקנים ביחס למערכות מידע והתאמת המערכת לתקנים.

צוות תמחור מוצרים אשר יהיה אחראי לעדכון מחירי מוצר באתר בהתאם לביקוש באתר ובחנויות.

**דרישות פונקציונליות**

מה המערכת יכולה וצריכה לספק:

מצד הלקוח –

* ממשק הרשמה, המערכת תציג עמוד ובו יהיה ניתן להירשם על ידי כתובת מייל תקינה וסיסמא בת 8 ספרות המורכבת מאותיות באנגלית (גדולות וקטנות) ומספרים.
* כפתור רכישה, שיעביר את הלקוח לעמוד הרכישה בו הוא ייראה את כלל הפריטים אותם הוסיף לסל הקניות, בעת הרכישה על הלקוח להזין את הכתובת אליה יגיע המשלוח.
* בכל עמוד של מוצר, לפני ההוספה לעגלה יהיה על הלקוח לבחור מידה וצבע עבור המוצר שבחר.
* עמוד התחברות, בעמוד זה יהיה ניתן להתחבר כלקוח רשום (במידה וכתובת המייל היא כתובת ניהול החנות, המערכת תתחבר לממשק ניהול החנות)
* בעמוד ההתחברות יופיע כפתור "שכחתי סיסמא" על מנת שלקוח יוכל לאפס את הסיסמא שלו במידה ושכח אותה.
* סל קניות, המערכת תספק סל קניות שבו יהיה ניתן להוסיף ולהוריד מוצרים, המערכת תזכור ללקוח את המוצרים שהיו בסל הקניות גם אם הוא התנתק מהמערכת.
* מוצרים שאהבתי, כל לקוח יכול להוסיף מוצרים אל רשימת מועדפים, ועל סמך הרשימה יוצעו לו מוצרים דומים.
* ממשק חיפוש, למערכת תהיה שורת חיפוש בה יהיה ניתן לחפש לפי שם פריט בלבד.
* שירות לקוחות, במערכת יהיה עמוד שבו יהיה ניתן לקבל את פרטי החנות על מנת ליצור קשר או לחילופין לשלוח מייל. גם משתמשים לא רשומים יכולים ליצור קשר אם החנות אך לא להזמין.
* הזמנות אחרונות שלי, כל לקוח יוכל לצפות בהיסטוריית הרכישות שלו (5 רכישות אחרונות)
* תפריט קטגוריות (נעליים/חולצה/נשים/גברים), בעמוד הראשי יהיה ניתן לבחור מוצרים משלל קטגוריות.
* פריטים דומים, בכל מוצר בו יצפה הלקוח תהיה רשימה של 3 מוצרים דומים למוצר שהוא צופה בו.
* כפתור דף הבית, מכל עמוד בו נמצאים יהיה ניתן לחזור אל דף הבית.

מצד החנות -

* כפתור הוספת פריט, בממשק ניהול החנות יהיה ניתן להוסיף פריט למכירה. תמונה, מידות, צבעים, שם ותיאור הם פרטים שחובה למלאם בעת הוספת מוצר.
* כפתור מחיקת פריט, יהיה ניתן למחוק פריט מהחנות רק על ידי הכנסת קוד המנהל.
* צפייה בלקוחות רשומים
* כפתור עריכת פריט, בממשק העריכה יהיה ניתן לשנות את הגדלים, הצבעים, המחיר וכו'.
* דו"ח הזמנות, טבלה בה יהיה ניתן לראות מידע על כלל ההזמנות.
* הוספת מבצע, לכל מוצר יהיה ניתן להוסיף מבצע בעמוד המוצר על ידי שינוי הערך בתיבת המבצע.
* כפתור דף הבית, מכל עמוד בו נמצאים יהיה ניתן לחזור אל דף הבית.
* חיפוש הזמנה, במערכת יהיה כפתור לחיפוש הזמנה על פי מספר מזהה, כך תהיה האפשרות לתחקר הזמנה במידה והייתה תקלה.

המערכת לא יכולה להכיל מוצרים שאינם ביגוד והנעלה.

המערכת לא יכולה לאפשר הזמנה של מוצרים SOLDOUT.

המערכת לא יכולה לאפשר מכירה ללא הרשמה לאתר והתחברות למערכת.

המערכת לא מאפשרת הוספת פריטים ע"י לקוחות.

המערכת לא מאפשרת הרשמה לאתר ללא כתובת מייל תקינה.

המערכת לא יכולה לבצע הזמנה ללא פרטי כרטיס אשראי.

המערכת לא מאפשרת הרשמה ללא מייל הזדהות.

המערכת לא מאפשרת איסוף עצמי

**דרישות לא פונקציונליות**

הדרישות הלא פונקציונליות שלנו שייכות לדרישות מסוג Product Requirements

* לא ניתן להוסיף מוצרים ולעדכן מחירים במערכת לאחר השעה 17:00 משום שצוות מערכות מידע לא נמצא בעבודה לאחר שעה זו ולא יוכל לתת תמיכה במקרה של תקלה. – **Usability requirements**
* המערכת זמינה לשימוש של עד 1000 גולשים בו זמנית מעל 1000 נגרמת קריסה – **Performance requirements**
* זמן התאוששות לאחר קריסה לא יותר מ 7 דקות ב 90% מהמקרים - **Performance requirements**
* ניתן להיות בעמוד התשלום במשך 15 דקות בלבד לאחר 15 דקות יש צורך להוסיף את כל הפריטים מחדש לסל ולבצע את הרכישה מחדש – **Usability requirements**
* חייבת להיות התממשקות למערכת ניהול המלאי כדי להיות מעודכנים בכמויות של הפריטים. **Dependability requirements**
* המערכת תרוץ על שרת בודד עם שרת גיבוי לטובת שמירה על כשירות המערכת כאשר אחד נופל השני עולה במקומו. – **Performance requirements**
* ניתן להתחבר לאתר רק דרך דפדפנים מוכרים (Chrome, Edge, Opra, Firefox) -  **Security requirements**
* הגלישה לאתר תתבצע רק דרך פרוטוקול HTTPS. – **Security requirements**